

004.9:658(076.58)

Б432



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Инженерно-технологическая академия
Институт компьютерных технологий
и информационной безопасности

С.А. Беликова, А.С. Грищенко, А.Н. Беликов

Методические указания
к выполнению лабораторной работы по теме
«Управление взаимоотношениями с клиентами и продажами
в ERP-системе»

Для студентов специальности
09.03.01 – Информатика и вычислительная техника
всех форм обучения

Ростов-на-Дону – Таганрог
2019

УДК 004.9:658(076.58)

ББК 32.972.5я73

Б432

Рецензент

Кандидат технических наук, доцент кафедры систем автоматизированного проектирования Инженерно-технологической академии ЮФУ,
кандидат технических наук *Э. В. Кулиев*

Беликова С. А., Грищенко А.С., Беликов А.Н.

Б432 Методические указания к выполнению лабораторной работы по теме «Управление отношениями с клиентами» по курсу Информационные системы управления предприятием / С. А. Беликова, А. С. Грищенко, А.Н. Беликов ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Изд-во ЮФУ, 2019. – 46 с.

Методические указания подготовлены на кафедре системного анализа и телекоммуникаций Южного федерального университета на основе обобщения информации из открытых источников.

Предназначены для студентов направления 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника» всех форм обучения. Рассмотрены модули системы управления предприятием Odoo 10, относящиеся к работе с клиентами и проведению продаж, варианты заданий и пример выполнения лабораторной работы по теме «Управление отношениями с клиентами».

УДК 004.9:658(076.58)

ББК 32.972.5я73

© Южный федеральный университет, 2019

© Беликова С. А., Грищенко А. С., Беликов А.Н., 2019

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О CRM.....	6
ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА № 3 УПРАВЛЕНИЯ ОТНОШЕНИЯМИ С КЛИЕНТАМИ.....	8
ПРИМЕР РАБОТЫ МОДУЛЯ «ПРОДАЖИ».....	11
МОДУЛЬ «СКЛАД».....	27
ЗАДАНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	43
КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ.....	44
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	45