

1542940

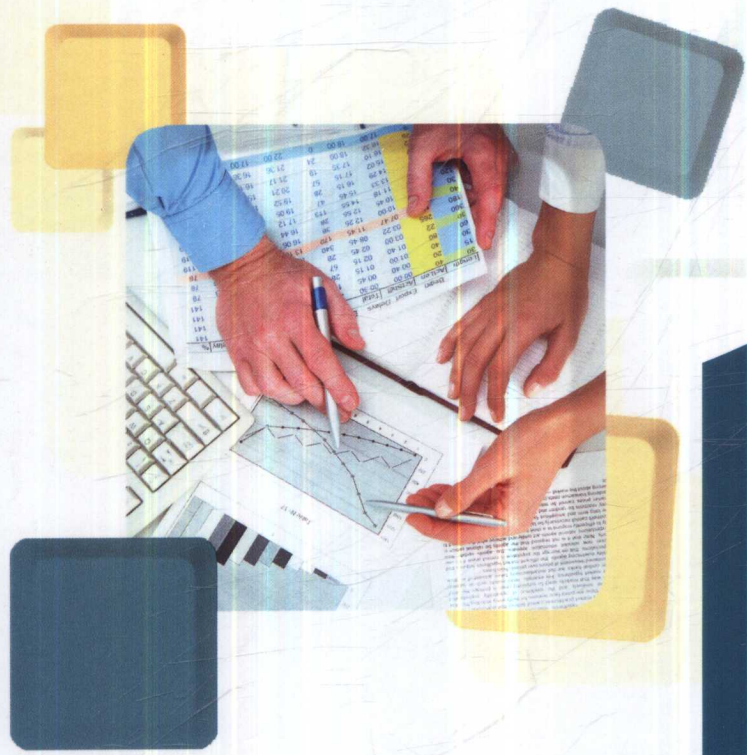
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ



М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко

ТЕОРИЯ СИСТЕМ И СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ

УЧЕБНИК и ПРАКТИКУМ



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

УМО ВО рекомендует

Юрайт
издательство

М. Б. Алексева, П. П. Ветренко

ТЕОРИЯ СИСТЕМ И СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ

УЧЕБНИК И ПРАКТИКУМ ДЛЯ ВУЗОВ

Рекомендовано Учебно-методическим отделом высшего образования в качестве учебника и практикума для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим направлениям

**Книга доступна на образовательной платформе «Юрайт» urait.ru,
а также в мобильном приложении «Юрайт.Библиотека»**

Москва • Юрайт • 2022

УДК 303.732(075.8)

ББК 32.965я73

А46



1542970

Авторы:

Алексеева Марина Борисовна — профессор, доктор экономических наук, профессор, старший научный сотрудник отдела науки, практики и содействия трудоустройства Мурманской академии экономики и управления. Автор более 150 научных, учебных и учебно-методических работ, гранд-доктор философии;

Ветренко Павел Павлович — доцент, кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики предпринимательства факультета экономики и финансов Института экономики Санкт-Петербургского государственного экономического университета. Автор более 35 научных, учебных и учебно-методических работ, член-корреспондент Российской академии естественных наук.

Рецензент:

Курочкина А. А. — доктор экономических наук, профессор, член-корреспондент Международной академии наук высшей школы, заведующая кафедрой менеджмента Санкт-Петербургского государственного торгово-экономического университета.

Алексеева, М. Б.

А46 Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 304 с. — (Высшее образование). — Текст : непосредственный.

ISBN 978-5-534-00636-0

В учебнике рассматриваются теоретические, методологические и практические вопросы системных исследований в области управления социально-экономическими системами. Показана роль системного подхода и системного анализа в исследовании социально-экономических проблем в условиях динамичных изменений внешней среды. Представлен систематизированный материал основных положений теории систем, тектологии А. А. Богданова, теорий управления и принятия решений, являющихся методологической основой любых системных исследований. Даны практические рекомендации для проведения системного анализа экономических организационно-управленческих систем с учетом особенностей их содержания, а также применения системного анализа в процессе принятия управленческих решений в менеджменте на примерах в области производственного, стратегического, инновационного менеджмента.

УДК 303.732(075.8)

ББК 32.965я73

Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

ISBN 978-5-534-00636-0

© Алексеева М. Б., Ветренко П. П., 2016
© ООО «Издательство Юрайт», 2022

Оглавление

Предисловие	6
-------------------	---

Раздел I ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СИСТЕМНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Глава 1. Формирование системного подхода	11
1.1. История возникновения системных взглядов.....	11
1.2. Формирование системного подхода в науке.....	16
1.3. Теоретический базис системных исследований	23
1.4. Понятие «системные исследования» и их уровни.....	27
1.5. Формирование содержания системного анализа.....	30
1.6. Причины возникновения системных кризисов	36
1.7. Развитие системного подхода в социально-экономических исследованиях.....	43
Выводы.....	48
Вопросы и задания для самоконтроля.....	49
Дискуссионные вопросы.....	49
Тесты	49
Глава 2. Основы теории систем.....	51
2.1. Основные положения теории систем	51
2.2. Базовые понятия теории систем.....	58
2.3. Виды и типы связей в системе	64
2.4. Виды и формы системных структур	67
Выводы.....	75
Вопросы для самоконтроля.....	76
Дискуссионные вопросы.....	76
Задания.....	76
Глава 3. Классификация и закономерности функционирования систем	77
3.1. Классификация систем.....	77
3.2. Общесистемные закономерности систем.....	89
3.3. Закономерности иерархической упорядоченности систем	94
3.4. Универсальные законы систем	105
Выводы.....	107
Вопросы для самоконтроля	108
Дискуссионные вопросы.....	108
Задания.....	108

Глава 4. Основы системной организации	109
4.1. Классическая и неоклассическая теории организации	109
4.2. Основные положения науки тектологии А. А. Богданова	111
4.3. Методы тектологии	119
4.4. Основные механизмы системной организации: формирующий и регулирующий	120
4.5. Тектологическое понятие о кризисах в организационных системах	124
4.6. Особенности организации экономических систем	126
Выводы	131
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	132
<i>Дискуссионные вопросы</i>	132
<i>Тесты</i>	132
Глава 5. Основы системного управления	134
5.1. Основные положения теории управления организацией	134
5.2. Системная методология исследования систем управления социально-экономическими процессами	145
5.3. Кибернетический подход в развитии теории управления	148
5.4. Процессный подход в развитии теории управления	151
5.5. Системный подход в развитии теории управления	153
5.6. Ситуационный подход в развитии теории управления	155
Выводы	157
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	158
<i>Дискуссионные вопросы</i>	158
<i>Тесты</i>	158

Раздел II ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА

Глава 6. Методология системного анализа	163
6.1. Цель и задачи системного анализа	163
6.2. Принципы системного анализа	168
6.3. Роль цели в системном анализе	170
6.4. Содержание этапов системного анализа	174
6.5. Моделирование — метод исследования систем	177
6.6. Классификация методов системного анализа	183
6.7. Метод синтеза — результирующая процедура в системном анализе	191
Выводы	192
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	193
<i>Дискуссионные вопросы</i>	193
<i>Задания</i>	193
Глава 7. Методики проведения системного анализа	195
7.1. Основные направления использования системного анализа	195
7.2. Базовые методики системного анализа	201
7.3. Общие положения для разработки методик системного анализа	206
7.4. Методика системного исследования социально-экономических проблем	208

7.5. Методика проектирования систем управления организациями.....	214
Выводы.....	217
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	218
<i>Дискуссионные вопросы</i>	218
<i>Тесты</i>	219

Раздел III

ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА

Глава 8. Применение методов системного анализа организационно-управленческих систем	223
8.1. Применение методов активизации интуиции и опыта специалистов	223
8.1.1. Методы выработки коллективных решений.....	223
8.1.2. Метод сценариев	227
8.1.3. Методы экспертных оценок	229
8.1.4. Метод Дельфи.....	233
8.1.5. Методы «дерева целей»	235
8.1.6. Морфологические методы.....	237
8.2. Применение специальных и смешанных методов системного анализа.....	240
8.2.1. Метод анализа иерархий	240
8.2.2. Имитационное моделирование.....	242
8.2.3. Ситуационное моделирование.....	243
8.3. Применение системного анализа в исследовании социально-экономических процессов	244
Выводы.....	245
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	246
<i>Дискуссионные вопросы</i>	246
<i>Тесты</i>	246
Глава 9. Системный анализ принятия решений в менеджменте	248
9.1. Основные понятия теории принятия решений.....	248
9.2. Процесс принятия решений в менеджменте.....	253
9.3. Моделирование деятельности менеджера и процесса принятия решений.....	260
9.4. Принятие решений в производственном менеджменте	266
9.5. Принятие решений в коммерческой деятельности.....	273
9.6. Принятие решений в стратегическом менеджменте	275
9.7. Принятие решений в управлении инновациями	283
Выводы.....	289
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i>	290
<i>Дискуссионные вопросы</i>	290
<i>Тесты</i>	290
Практические задания	292
Примерные темы рефератов	302
Список рекомендуемой литературы.....	303
Новые издания по дисциплине «Теория систем и системный анализ» и смежным дисциплинам.....	304

ТЕОРИЯ СИСТЕМ И СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ

УЧЕБНИК и ПРАКТИКУМ



АЛЕКСЕЕВА Марина Борисовна

профессор, доктор экономических наук, профессор, старший научный сотрудник отдела науки, практики и содействия трудоустройства Мурманской академии экономики и управления. Автор более 150 научных, учебных и учебно-методических работ, гранд-доктор философии.



ВЕТРЕНКО Павел Павлович

доцент, кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики предпринимательства факультета экономики и финансов Института экономики Санкт-Петербургского государственного экономического университета. Автор более 35 научных, учебных и учебно-методических работ, член-корреспондент Российской академии естественных наук.

В учебнике рассматриваются теоретические, методологические и практические вопросы системных исследований в области управления социально-экономическими системами. Показана роль системного подхода и системного анализа в исследовании социально-экономических проблем в условиях динамичных изменений внешней среды. Представлен систематизированный материал основных положений теории систем, тектологии А. А. Богданова, теорий управления и принятия решений, являющихся методологической основой любых системных исследований. Даны практические рекомендации для проведения системного анализа экономических организационно-управленческих систем с учетом особенностей их содержания, а также применения системного анализа в процессе принятия управленческих решений в менеджменте на примерах в области производственного, стратегического, инновационного менеджмента.

You Tube Видеокниговед Юрайт
Книжные обзоры



urait.ru

ISBN 978-5-534-00636-0



9 785534 006360