

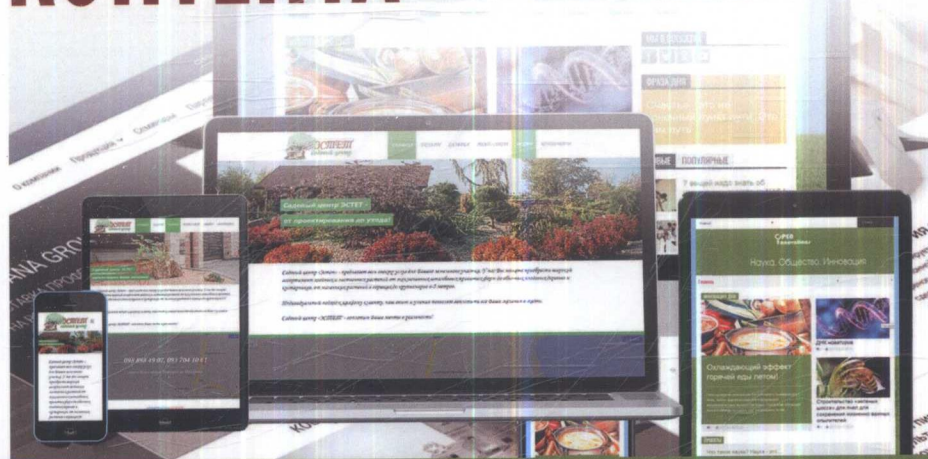
1543422

СРЕДНЕЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ

Электронно-
Библиотечная
Система
znanium.com

В.Н. Шитов

МЕНЕДЖМЕНТ ИНФОРМАЦИОННОГО КОНТЕНТА



У Ч Е Б Н О Е П О С О Б И Е



СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Серия основана в 2001 году

В.Н. ШИТОВ

МЕНЕДЖМЕНТ ИНФОРМАЦИОННОГО КОНТЕНТА

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

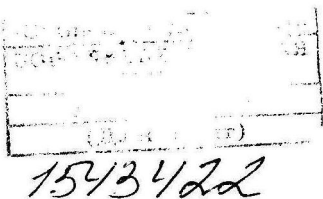
Рекомендовано Межрегиональным учебно-методическим советом профессионального образования в качестве учебного пособия для учебных заведений, реализующих программу среднего профессионального образования по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование» (протокол № 9 от 17.11.2021)

**Электронно-
Библиотечная**

znanium.com

Москва
ИНФРА-М
2022

УДК 004(075.32)
ББК 16я723
Ш64



Рецензент:

Фатоян М.Т., преподаватель первой категории Медицинского колледжа Саратовского государственного медицинского университета имени В.И. Разумовского Министерства здравоохранения Российской Федерации

Шитов В.Н.

Ш64 Менеджмент информационного контента : учебное пособие / В.Н. Шитов. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 209 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/1842520.

ISBN 978-5-16-017311-5 (print)

ISBN 978-5-16-109865-3 (online)

В учебном пособии описаны методы обеспечения качества и соблюдения законодательства при публикации контента, законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, правила использования информационных материалов в сети Интернет, общие принципы разграничения прав доступа к информации в сети Интернет, обеспечение информационной безопасности, виды спама и нежелательного контента, методы и средства борьбы с ними, технологии управления, обработки и модификации контента, технологии передачи информации в сети, обязанности модератора сайта/форума/ресурса и многое другое.

Соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования последнего поколения.

Для студентов учреждений среднего профессионального образования. Может быть использовано при освоении профессионального модуля «Администрирование информационных ресурсов» по дисциплине «Менеджмент информационного контента» для специальности «Информационные системы и программирование» при освоении квалификации «Специалист по информационным ресурсам».

УДК 004(075.32)
ББК 16я723

ISBN 978-5-16-017311-5 (print)
ISBN 978-5-16-109865-3 (online)

© Шитов В.Н., 2022

© ООО «Авангард-Букс», 2022

Оглавление

Предисловие.....	3
Глава 1. Обеспечение качества и соблюдения законодательства при публикации контента.....	8
1.1. Законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, правила использования информационных материалов в сети Интернет	8
1.2. Международное и национальное законодательство о работе сети Интернет.....	32
1.2.1. Международное законодательство о работе сети Интернет	32
1.2.2. Национальное законодательство о работе сети Интернет	35
1.3. Принципы копирайтинга и рерайтинга	40
1.3.1. Копирайтинг и рерайтинг	40
1.3.2. Копирайт.....	41
1.4. Общие принципы разграничения прав доступа к информации в сети Интернет, обеспечение информационной безопасности.....	44
1.5. Виды спама и нежелательного контента, методы и средства борьбы с ними.....	63
1.6. Выявление ошибок функционирования веб-страниц. Формирование отчетов об ошибках	68
1.7. Формирование заданий на исправление ошибок и повышение качества функционирования веб-страниц.....	71
1.8. Контроль правильности работы RSS-каналов и механизмов кросспостинга.....	83
Глава 2. Технологии управления, обработки и модификации контента	89
2.1. Математические методы обработки информации	89
2.2. Технологии передачи информации в сети.....	92
2.3. Система управления контентом (CMS)	95
2.4. Методы оптимизации контента	97
2.5. Принципы и методы обработки аналоговой информации	100
2.6. Подготовка к публикации динамического контента	108
2.7. Технологии организации и ведения новостных лент, RSS-каналов, электронных подписок, рассылок по электронной почте.....	112
2.8. Обязанности модератора сайта/форума/ресурса	114
2.9. Основные инструменты модерации	118
2.10. Формирование и ведение базы данных обращений/жалоб/ответов.....	119
2.11. Работа с пользователями: подготовка рассылок и ответов.....	126
2.11.1. Работа с пользователями.....	126
2.11.2. Подготовка ответов на письменные запросы и жалобы пользователей.....	126
2.11.3. Подготовка рассылок зарегистрированным пользователям.....	127
2.11.4. Противодействие «черному» пиару	127
2.12. Методы повышения посещаемости сетевых ресурсов	129
2.12.1. Безопасные методы повышения посещаемости сетевых ресурсов.....	129
2.12.2. Опасные методы повышения посещаемости сайта.....	133

2.13. Мониторинг сетевых ресурсов	134
2.14. Методы оптимизации и автоматизации поисковых операций	136
2.14.1. Методы оптимизации поисковых операций	136
2.14.2. Методы автоматизации поисковых операций	138
2.15. Агрегаторы новостей	139
2.16. Особенности управления информацией социальных сетей	145

Контрольные вопросы и задания 149

Практические работы..... 152

Практическая работа № 1. Защита текстового документа от копирования после скачивания.....	152
Практическая работа № 2. Защита информации от копирования со страницы сайта	154
Практическая работа № 3. Настройка браузера и электронного ящика для защиты от спама	155
Практическая работа № 4. Разграничение прав доступа пользователей	159
Практическая работа № 5. Контроль работы сетевого ресурса встроенными средствами	160
Практическая работа № 6. Формирование отчета об ошибках. Разработка задания для устранения дефектов функционирования веб-страниц.....	161
Практическая работа № 7. Применение средств поиска и извлечения информации	175
Практическая работа № 8. Выявление источников информации и настройка поиска	177
Практическая работа № 9. Мониторинг ленты новостей.....	180
Практическая работа № 10. Модерация сайта	181
Практическая работа № 11. Настройка связи между страницами сайта	181
Практическая работа № 12. Организация рассылки	188
Практическая работа № 13. Изучение функционала социальных сетей	192
Практическая работа № 14. Конвертирование аналоговой информации.....	193
Практическая работа № 15. Размещение информационного контента	195

Список использованной литературы 204



ШИТОВ
Виктор Николаевич

Преподаватель Медицинского колледжа Саратовского государственного медицинского университета имени В.И. Разумовского Министерства здравоохранения Российской Федерации. Постоянно работает в тесном контакте с органами образования, совмещая преподавательскую деятельность в колледже с курсами повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров.

Сфера научных интересов: компьютерные технологии, организация, управление, экономика, предпринимательство.

Автор более 60 учебно-методических и научных работ, учебников и учебных пособий, а также сайтов obrazovanie-saratov.ru, professional-office.ru.

050

ISBN: 978-5-16-017311-5



9 785160 173115