



А. Н. Целых  
Л. А. Целых

# Современные программные сервисы информационно-аналитической деятельности

учебное пособие



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Инженерно-технологическая академия

**А. Н. ЦЕЛЫХ**  
**Л. А. ЦЕЛЫХ**

**СОВРЕМЕННЫЕ ПРОГРАММНЫЕ СЕРВИСЫ  
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*Учебное пособие*

Ростов-на-Дону – Таганрог  
Издательство Южного федерального университета  
2023

УДК 004.056.5(075.8)

ББК 32.97я73

Ц349

*Печатается по решению кафедры информационно-аналитических систем безопасности имени профессора Л. С. Берштейна Института компьютерных технологий и информационной безопасности Южного федерального университета (протокол № 9 от 25 мая 2023 г.)*

**Рецензенты:**

профессор кафедры информатики Таганрогского института имени А. П. Чехова (филиал) «Ростовского государственного экономического университета (РИНХ)», доктор технических наук, профессор *Я. Е. Ромм*

профессор кафедры информационно-аналитических систем безопасности имени профессора Л. С. Берштейна Южного федерального университета, профессор *А. В. Боженюк*

**Целых, А. Н.**

Ц349 Современные программные сервисы информационно-аналитической деятельности : учебное пособие / А. Н. Целых, Л. А. Целых ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2023. – 139 с.

ISBN 978-5-9275-4426-4

Пособие посвящено изложению учебного материала, необходимого для освоения студентами практической части учебных курсов. В пособии определены цели, которые необходимо достигнуть на лабораторно-практических занятиях, дана теоретическая часть для помощи при выполнении лабораторно-практического занятия и практическая часть для детальной реализации поставленных целей и получения практических навыков, приведены контрольные вопросы для закрепления теоретических знаний и практических умений.

Пособие предназначено для студентов высших учебных заведений, обучающихся по образовательной программе «Автоматизация информационно-аналитической деятельности» специальности 10.05.04 «Информационно-аналитические системы безопасности» по дисциплине «Информационно-аналитические системы и модели»; по образовательной программе «Машинное обучение и технологии больших данных» направления 09.04.03 «Прикладная информатика» по дисциплине «Программное и аппаратное обеспечение информационных систем».

УДК 004.056.5(075.8)

ББК 32.97я73

ISBN 978-5-9275-4426-4

© Южный федеральный университет, 2023

© Целых А. Н., Целых Л. А., 2023

© Оформление. Макет. Издательство

Южного федерального университета, 2023

## **СОДЕРЖАНИЕ**

ВВЕДЕНИЕ .....	4
ЛАБОРАТОРНО-ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 1. Моделирование деятельности организации в формате ITIL MS Visio .....	6
ЛАБОРАТОРНО-ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 2. Организация работы с системой «БИТРИКС24» .....	12
ЛАБОРАТОРНО-ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 3. Изучение инструментов Web-аналитики для исследования поведения посетителей сайта .....	44
ЛАБОРАТОРНО-ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 4. Методы продвижения сайтов в сети Интернет .....	58
ЛАБОРАТОРНО-ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 5. Создание интернет-сайта в онлайн конструкторе .....	67
ЛАБОРАТОРНО-ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 6. Изучение сервисов по созданию интернет-магазина .....	80
ЛАБОРАТОРНО-ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 7. Создание интернет-магазина в онлайн конструкторе .....	88
ЛАБОРАТОРНО-ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 8. Создание анимации в программе Ulead Gif Animator .....	97
ЛАБОРАТОРНО-ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 9. Платежные системы электронной коммерции .....	105
ЛАБОРАТОРНО-ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 10. Использование сервисов для проведения аудита сайтов на безопасность .....	124
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	135
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ .....	136